

# **BAB 1**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Perkembangan teknologi membawa pengaruh besar pada seluruh aspek kehidupan khususnya pada dunia bisnis dewasa ini. Teknologi telah menciptakan banyak manfaat dalam dunia bisnis dan bahkan telah menjadi kebutuhan yang mutlak untuk dimiliki oleh setiap perusahaan. Dengan penggunaan teknologi yang tepat, perusahaan akan mampu untuk menghasilkan suatu keunggulan bersaing serta dapat melakukan pembaharuan secara terus menerus.

Seiring berkembangnya teknologi, perusahaan mulai menyadari akan pentingnya informasi dan berusaha memenuhi kebutuhan akan informasi yang mereka butuhkan. Dengan menggunakan sistem informasi yang baik, perusahaan akan mendapatkan informasi yang efektif yang dapat digunakan sebagai pendukung rencana strategis perusahaan guna menghasilkan keunggulan kompetitif. Informasi memegang peranan penting di dalam memenangkan kompetisi dan meningkatkan performa bisnis. Teknologi pun mulai dirancang untuk dapat memenuhi kebutuhan perusahaan akan informasi. Hal ini secara tidak langsung mengakibatkan perusahaan untuk melakukan investasi di bidang teknologi informasi untuk dapat berkompetisi dengan yang lainnya.

Kompleksitas proses dan fungsi-fungsi bisnis yang ada dalam suatu perusahaan menyebabkan perlunya suatu sistem yang terintegrasi agar dapat memberikan informasi secara *real time* sehingga meningkatkan efektifitas dan efisiensi kinerja operasional perusahaan.

ERP (*Enterprise Resource Planning*) adalah suatu sistem yang dapat membantu perusahaan untuk mengintegrasikan seluruh area fungsional bisnisnya dalam satu sistem informasi yang dapat diandalkan. Tidak hanya memperhatikan pengelolaan informasi saja tetapi juga berfokus pada pengelolaan teknologi informasi yang ada di dalam perusahaan merupakan salah satu kunci utama keberhasilan dari penerapan sistem ERP, serta menjamin kesuksesan dari bisnis perusahaan. Peran dari manajemen tingkat tinggi sangat diperlukan untuk menentukan bagaimana teknologi informasi dapat dikontrol dengan baik untuk memberikan informasi yang dibutuhkan untuk pengambilan keputusan yang tepat di dalam bisnis. Tentu saja mereka juga perlu menjamin bahwa teknologi informasi tersebut telah mencapai sasaran dan tujuan utama untuk mendukung bisnis mereka. Salah satu metode yang dapat digunakan oleh manajemen tingkat tinggi untuk mengelola dan mengontrol teknologi informasi tersebut adalah CobiT.

CobiT (*Control Objectives for Information and related Technology*) adalah sebuah kerangka kerja TI yang diterbitkan oleh ISACA (*Information System Audit and Control Association*). Orientasi bisnis CobiT adalah menghubungkan tujuan bisnis dengan tujuan TI dengan menyediakan metrik dan model kematangan (*maturity models*) untuk mengukur pencapaian mereka serta mengidentifikasi tanggung jawab dari pemilik bisnis dan proses TI. CobiT menyediakan *framework* yang berfungsi untuk menjamin:

- TI sudah sejalan dengan bisnis.
- TI memungkinkan bisnis dan memaksimalkan keuntungan.
- Sumber daya TI digunakan dengan tanggung jawab.
- Risiko TI dikelola dengan baik.

PT. S merupakan salah satu perusahaan yang memproduksi ban sepeda motor, dalam menjalankan proses bisnisnya terutama untuk mendukung proses produksi. PT. S didukung oleh *Oracle E-Business Suite* untuk mendapatkan informasi yang dibutuhkan dalam merencanakan dan menjalankan kegiatan operasional produksi yang perlu dilakukan dalam memenuhi kebutuhan pelanggan. Untuk mengetahui apakah bagian produksi PT. S sudah melakukan pengelolaan TI yang sesuai dengan standar dalam memenuhi kebutuhan bisnis perusahaan agar dapat memberikan nilai lebih kepada pelanggannya dengan menjalankan operasi bisnis yang efektif dan efisien, maka dilakukanlah penelitian lebih dalam dengan melakukan evaluasi terhadap sistem *Oracle E-Business Suite* yang mendukung proses bisnis pada bagian produksi.

## 1.2 Ruang Lingkup

Evaluasi pada pembahasan skripsi ini dibatasi pada :

- Evaluasi terhadap sistem *Oracle E-Business Suite* pada bagian produksi PT. S dengan menggunakan standar CobiT versi 4.1 sebagai pedoman dalam penilaian pengelolaan teknologi informasi.
- Evaluasi dengan bahasan dua dari empat perspektif CobiT yaitu *Customer Perspective* dan *Internal Perspective*.
- Evaluasi tidak membahas mengenai masalah finansial tetapi hanya berfokus pada sistem dan proses bisnis produksi PT. S dengan beberapa area fungsional produksi antara lain :
  1. *Bead Wiring*,
  2. *Bias Cutting*,

3. *Tread Extruding*,
4. *Building*, dan
5. *Curing & Semi Finish Good*.

### **1.3 Tujuan dan Manfaat**

Adapun tujuan dari evaluasi ini adalah :

- Menentukan *maturity level* berdasarkan CobiT *maturity model* saat ini pada PT.S pada bagian produksi.
- Menganalisis proses bisnis bagian produksi pada PT. S dengan menggunakan standar CobiT.
- Menganalisis kesesuaian sistem *Oracle E-Business Suite* dalam mendukung sasaran dan tujuan bisnis PT. S.
- Memberikan saran atau rekomendasi yang dapat membangun PT. S pada masa mendatang.

Adapun manfaat-manfaat yang dapat diperoleh adalah sebagai berikut :

- Memberikan informasi kepada PT. S mengenai tingkat *Maturity Level* pada bagian produksi saat ini agar dapat meningkatkan kinerja perusahaan.
- Membantu perusahaan mendokumentasikan proses bisnis yang sedang berjalan di PT.S.
- Memberikan arahan yang membangun kepada PT. S agar dapat menjadi bahan pertimbangan bagi PT. S dalam meningkatkan efektifitas dan efisiensi proses produksi pada masa depan.

## 1.4 Metodologi

Metodologi yang digunakan dalam penyusunan skripsi ini antara lain :

### 1. Studi Pustaka

Studi pustaka dilakukan dengan pencarian, pengumpulan, pembelajaran buku-buku dan internet untuk mendapatkan teori-teori yang mendukung evaluasi ini.

### 2. Studi Lapangan

Studi lapangan adalah pengumpulan data secara langsung ke lapangan dengan menggunakan teknik pengumpulan data seperti berikut :

- Observasi (*Internship*)

Melakukan pengamatan terhadap objek yang diteliti. Observasi dilakukan untuk memperoleh informasi yang akurat seperti yang terjadi dalam kenyataan. Observasi dilakukan dengan tujuan untuk lebih memahami dan mendalami proses-proses bisnis pada bagian produksi.

- Wawancara

Wawancara yaitu suatu metode pengumpulan data dengan berkomunikasi langsung dengan pihak manajemen yang bersangkutan.

### 3. Metode Evaluasi

Metode untuk mengevaluasi pengelolaan teknologi informasi pada PT. S yaitu menggunakan kerangka kerja CobiT 4.1 untuk mendapatkan *maturity level* perusahaan saat ini.

## **1.5 Sistematika Penulisan**

Laporan ini terdiri dari lima bab yaitu :

### **BAB 1 : PENDAHULUAN**

Pada bab ini akan diuraikan secara singkat latar belakang pembuatan laporan, ruang lingkup, tujuan, manfaat, metodologi penelitian yang digunakan dan sistematika penulisan dalam menyusun laporan.

### **BAB 2 : LANDASAN TEORI**

Pada bab ini akan dijelaskan landasan teori yang digunakan sebagai dasar dalam penyusunan laporan antara lain ERP, *Oracle E-Business Suite*, *CobiT*, *Maturity Model CobiT*, dan teori-teori lain yang mendukung.

### **BAB 3 : ANALISIS SISTEM YANG BERJALAN**

Bab ini akan memberikan gambaran umum mengenai perusahaan saat ini seperti latar belakang perusahaan, struktur organisasi perusahaan, pembagian tugas dan tanggung jawab, proses bisnis berjalan dan analisis kebutuhan dan permasalahan yang ditemui di lapangan.

### **BAB 4 : HASIL PEMBAHASAN**

Bab ini berisikan penjabaran persiapan dan pelaksanaan evaluasi, pengumpulan data dan analisis data, penilaian dan perhitungan *maturity level* dan memberikan saran untuk peningkatan dan perbaikan.

### **BAB 5 : SIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini berisikan simpulan berdasarkan hasil pembahasan yang telah dilakukan pada bab sebelumnya dan memberikan saran-saran peningkatan pengelolaan TI yang dapat digunakan oleh perusahaan sebagai bahan pertimbangan untuk berkembang menjadi lebih baik pada masa yang akan data.